



PEMERINTAH KABUPATEN ENDE
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

Jl. Eltari No 02 Telp. (0381) - 22890 Ende

Ende, 13 Mei 2019

Nomor ; DISKOMINFO.070/081/V/2019
Lampiran : --
Perihal : Pemberitahuan Error
Database Penyedia

Kepada

Yth. Kepala Bagian Pengadaan Barang/Jasa
Setda Kabupaten Ende

di -

E n d e

Sehubungan dengan beberapa laporan penyedia yang masuk ke helpdesk LPSE Kabupaten Ende terkait dengan permasalahan login ke lpse Kabupaten Ende, bersama ini kami informasikan kepada Bapak hal-hal sebagai berikut :

1. Terdapat error pada server LPSE yang menyebabkan beberapa hal seperti Email sistem terlambat tersampaikan ke pengguna lpse dan beberapa penyedia tidak dapat login ke LPSE Kabupaten Ende namun dapat login ke LPSE lain.
2. Sesuai dengan SOP, permasalahan tersebut telah dieskalasi ke Helpdesk LKPP untuk penanganannya.
3. Sampai dengan saat ini permasalahan tersebut sedang diselesaikan oleh LKPP dan LPSE Ende, namun belum mendapat konfirmasi terkait batas waktu penyelesaiannya.
4. Permasalahan Login penyedia tersebut berimplikasi kepada beberapa penyedia yang mengalami kendala tersebut tidak dapat mengikuti proses tender yang saat ini sedang dilaksanakan melalui LPSE Kabupaten Ende.

Demikian informasi ini kami sampaikan dan mohon maaf atas ketidaknyamanan ini.

An. Plt. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika

Kabupaten Ende
SEKRETARIS
DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
Dr. Mi Dionisius
Pembina Tk. I
Nip. 19631120 199303 1 005

Tembusan : disampaikan dengan hormat kepada :

1. Bapak Bupati Ende di Ende;
2. Bapak Wakil Bupati Ende di Ende;
3. Inspektur Inspektorat Daerah Kabupaten Ende di Ende;
4. Arsip